

19. Februar 2020

Werkstattssystem IDENTICA informiert auf der Messe „Flotte! Der Branchentreff“

Bundesweites Netzwerk zeigt in Halle 8 (Stand: i31c) individuelle Lösungen für die kostenoptimierte Wartung und Reparatur von Fuhrparks und Flotten.

Mit speziellen, auf die Bedürfnisse kleiner und großer Fuhrparks zugeschnittenen Lösungen konnte IDENTICA seinen Marktanteil im Flottenbereich in der Vergangenheit konsequent weiter ausbauen. Die rund 160 inhabergeführten IDENTICA-Werkstattspartner bieten den Flottenbetreibern bundesweit sowohl Karosserie- und Lackreparaturen als auch die Behebung von Glasschäden sowie Arbeiten an der Mechanik. Neben Fahrzeugreparatur und -service gehört auch die Aufbereitung von Leasingfahrzeugen zu den Leistungen von IDENTICA.

Inhabergeführtes Werkstattssystem als bundesweiter Partner

Die IDENTICA-Werkstattspartner arbeiten nach einheitlichen Standards. Dazu gehören neben der regelmäßigen Zertifizierung durch IDENTICA-Experten auch die Berücksichtigung der OEM-Vorgaben und die Verwendung von Original-Ersatzteilen. Ergebnis ist ein Leistungsangebot, das bundesweit an jedem Ort die schnelle, fachgerechte und kostenoptimierte Reparatur und Wartung von Flotten- und Fuhrparkfahrzeugen bietet. Selbstverständlich mit dem Versprechen, ihr Team auch im Schadenfall mobil zu halten. Die enge Zusammenarbeit mit den Versicherern erleichtert dabei im Schadenfall die schnelle Abwicklung.

RepScore.net™ bringt Fuhrpark und Flotte zusammen

Im Mittelpunkt des Messeauftritts steht die webbasierte Plattform RepScore.net™. Mit diesem Tool haben die Betreiber von Fuhrparks und Flotten jederzeit vollen Zugriff auf den Standort der Werkstätten, deren Leistungsangebot sowie alle notwendigen Daten und Abläufe innerhalb des Reparaturprozesses. Ebenfalls genannt werden verschiedene Wege zur schnellen, direkten Kommunikation. Ziel ist dabei immer der transparente und effiziente Reparaturprozess. Vom Hol- und Bringdienst über die Ersatzmobilität bis zu möglichen Assistance-Dienstleistungen lässt sich somit leicht ein auf die individuellen Anforderungen ausgerichteter Betrieb finden - oder sogar ein lückenloses Werkstattnetz zusammenstellen.

Digitale Auftragszuordnung, zuverlässiges Reparaturtracking, klare Bewertungsmöglichkeiten und aktuelle Rankings der Partnerbetriebe sind wichtige Bausteine, die für Transparenz sorgen. So haben die IDENTICA-Kunden direkt aus ihrem Office heraus einen Überblick über das komplette Werkstattnetz und die Bearbeitung ihrer Fahrzeugschäden. Das beschleunigt die Vorgänge, verkürzt Ausfallzeiten und bringt Pkw und Transporter wieder schnell und sicher zurück auf die Straße.

Auf dem IDENTICA-Stand zeigt das Messteam die Funktionsweise von RepScore.net™. Dazu gehört auch die Möglichkeit einer individuellen Bedarfsanalyse, aus der ein maßgeschneidertes Konzept für den jeweiligen Kunden entwickelt werden kann.

2.780 Zeichen

Bildmaterial zu dieser Pressemitteilung finden Sie unter:

<https://bkomm.pixxio.media/index.html?gs=2BE3iK8YILhEMzeXv>

Bildunterschrift: IDENTICA nimmt an der Messe „Flotte! Der Branchentreff“ teil

Kontakt:

Bianca Leffelsend

Marketingleitung Deutschland

Spies Hecker GmbH

Horbeller Straße 17

D-50858 Köln

Tel. + 49 (0) 2234 60 19 4460

E-mail: Bianca.Leffelsend@axalta.com

www.spieshecker.de

Spies Hecker GmbH

Sitz: Köln

Handelsregister: AG Köln, HRB 9555

Geschäftsführung: Holger Lassen, Dr. Ernst Gruber